



Klachtenregeling

Sinds 1 augustus 1998 dient iedere school een *algemene* klachtenregeling te hebben en ook een klachtenregeling met betrekking tot *ongewenste intimiteiten*.

Wij vinden dat het zorgvuldig omgaan met problemen en klachten de school ten goede kan komen. Een goede klachtenregeling kan namelijk een signaalfunctie hebben voor de school. Wij zien de klachtenregeling dan ook als een onderdeel van ons kwaliteitsbeleid. We onderscheiden twee soorten klachten.

1. Algemene klachten en vragen kunt u in eerste instantie voorleggen aan de leerkracht van uw kind. Mocht u daarna nog verder willen met uw klacht, dan kunt u terecht bij de directeur van de school.
2. Klachten /meldingen waarmee personen bij de (school)vertrouwenspersoon terecht kunnen :

De aard van de klacht heeft te maken met ongewenst gedrag (omgangsvormen).

Zoals:

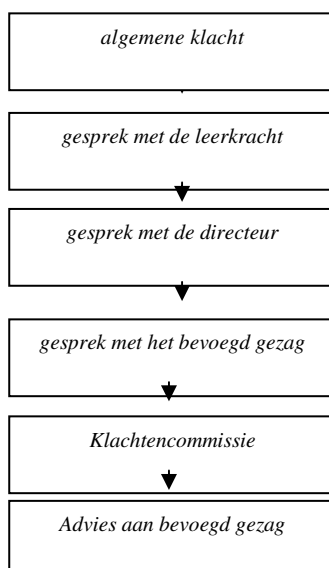
- (seksuele) intimidatie (opmerkingen, gebaren, aanrakingen, mail);
- discriminatie (geloof, uiterlijk, sekse, sociaal milieu, handicap, seksuele voorkeur);
- agressie en geweld (verbaal en/of fysiek);
- diverse vormen van pesten (bespotten, roddelen, uitsluiten, bedreigen).

Andere zaken die het werken onaangenaam of onmogelijk maken.

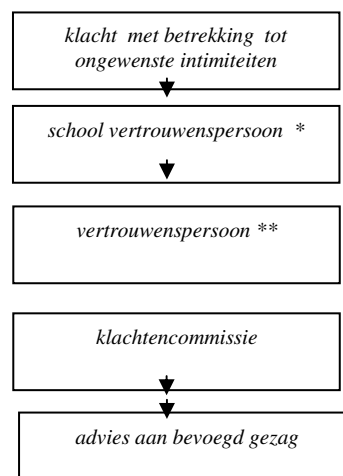
- klachten over het functioneren van collega's, door ouder(s) of andere collega('s);
- klachten door ouders over andere ouders of kinderen;
- vermoedens van verwaarlozing.

Hieronder hebben wij de weg voor de *algemene klachten* (1) en de weg voor de klachten met betrekking tot *ongewenste intimiteiten e.d.* (2) voor u in een schema gezet.

De weg voor de algemene klachten:



De weg voor klachten met betrekking tot ongewenste intimiteiten e.d.:



* Namen Schoolvertrouwenspersonen

** Voor de SIKO: externe vertrouwenspersonen Mevr. J. van Vliet-Halkes en vacature (contact opnemen via SIKO).

De regeling klachten voor primair onderwijs, die ook van kracht is voor de SIKO scholen, ligt op school ter inzage.

Vertrouwensinspecteur:

Centrale telefoonnummer inspectie i.v.m. klachten: 0900-1113111

Landelijke klachtencommissie Katholiek onderwijs:

Postbus 82324, 2508 EH Den Haag, 070-3925508.